

# 关于开展 2026 级新生学籍信息自查工作的通知

我校 2026 级新生学籍注册工作已完成。为确保新生学籍信息真实、准确，切实维护学生合法权益，根据教育部学籍学历电子注册有关规定，新生须登录中国高等教育学生信息网（以下简称“学信网”）实名注册后，查询并核验本人身份信息及学籍注册信息。现将 2026 级新生学籍信息自查有关事项通知如下：

## 一、查询对象

2026 年入学报到的所有新生（含专升本、往年申请保留入学资格并于 2026 年入学的学生）。

## 二、查询时间

2026 年 10 月 8 日至 2026 年 10 月 15 日。

## 三、自查方式及内容

1. 自查方式：学信网电脑端、学信网微信公众号、学信网手机 APP 均可。

2. 自查内容：学籍信息自查主要核查学生个人信息（姓名、身份证号、出生日期、民族等）、录取照片（暂无学历照片）、所在学院、专业、预毕业日期等学籍信息。学籍状态为“注册学籍”且信息核实无误的，即表明已取得国家承认的学籍。

## 四、新生学籍自查常见问题及解决办法

1. 身份证号显示被注册：之前注册手机号还在使用的可找回密码；若注册手机号不再使用，可重新注册。注册时注意验证码有效时间，系统在 1 分钟内下发注册激活短信验证码，页面提示下发成功后 10 分钟内可使用。请勿频繁重复获取，否则会导致手机号码 24 小时内受限无法获取短信验证码。

2.身份核验时，注意环境不要过于杂乱，可以找一面白墙做背景。一直通不过的，可能是系统不兼容引起，可以换一台设备，把其他设备上登录过的账号退出，在新设备上刷新数据，然后进行身份核验。

3.注册不成功的可通过以下途径寻求帮助。

学信网帮助中心 <https://account.chsi.com.cn/account/help/index.jsp>

客服电话：010-67410388 邮箱：kefu@chsi.com.cn

微信公众号：chsi\_chesicc

## 五、其他说明

1.各学院要高度重视，认真做好学籍信息自查的宣传动员工作，在规定时间内完成新生学籍信息自查工作。如学生未按时完成自查，因学籍信息错误引起的后果由学生本人承担。

2.学籍信息将为学生今后毕业就业、学历电子注册等提供基本依据。请学生注意保管好并牢记个人账号和密码，及时绑定常用邮箱，方便找回密码。

3.学籍信息有误的，由学院统一填写《2026 年新生学籍自查有误信息反馈表》，并于 10 月 16 日 12 点前报送学籍科，不反馈的视为没有错误。

附件：1.《2026 年新生学籍自查有误信息反馈表》

河南工程学院教务处

2026 年 10 月 8 日

附件 1

2026 年新生学籍自查有误信息反馈表

学院：

| 学号 | 姓名 | 是否有学<br>籍信息 | 有误项 | 原信息 | 正确信息 |
|----|----|-------------|-----|-----|------|
|    |    |             |     |     |      |
|    |    |             |     |     |      |
|    |    |             |     |     |      |
|    |    |             |     |     |      |
|    |    |             |     |     |      |
|    |    |             |     |     |      |

经办人：

负责人：

日期：     年   月   日